



Bilancio Sociale 2025

Sintesi per l'Assemblea dei Soci

Cooperativa Sociale Onlus CISA

Un ecosistema trasparente, tra sartorialità, inclusione e comunità.

La Nostra Bussola: Introduzione e Metodologia



Rendicontare e Raccontare

Condividere l'operato con i portatori di interesse. La comunicazione diventa trasparenza, responsabilità e mutualità.



Migliorare

Guidare l'azione strategica futura tramite lo scambio partecipativo e l'apprendimento continuo dalle evidenze emerse.



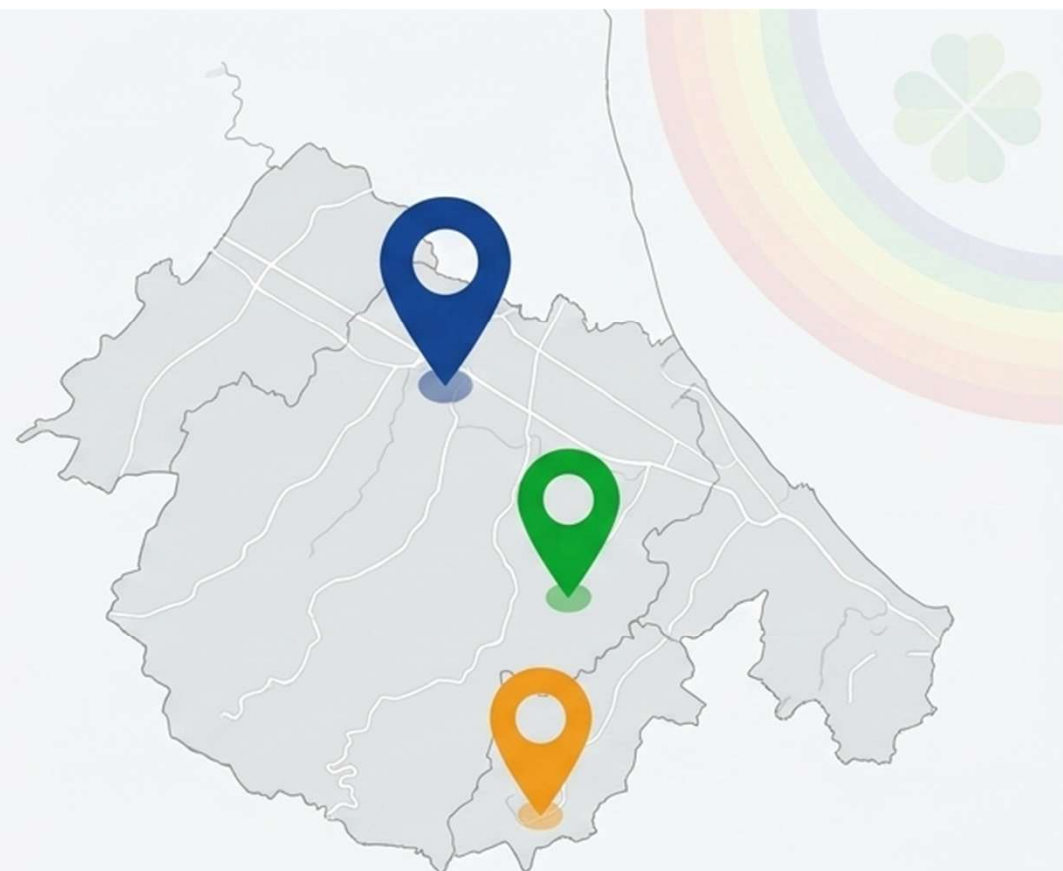
Valutare l'Impatto

Misurare i benefici sui destinatari per individuare input strategici e costruire un piano di sviluppo efficace.

Il Bilancio Sociale dà evidenza dei risultati generati dalle nostre attività.

Carta d'Identità: Informazioni Generali

-  Nome:
**COOPERATIVA CISA SOCIETA'
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**
-  Forma Giuridica:
Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
-  Codice Fiscale / P.IVA:
01999840406 / 01998440406
-  Codice Ateco:
88.10.00
-  Albo Cooperative:
A104761



	Cesena (Sede Legale e Operativa): Via G. Rodari 31 / Via Premuda 33 / Via Tipano 2500
	Mercato Saraceno: Via Sandro Pertini 3
	Sarsina: CRA «F. Barocci», Via Linea Gotica 2

Le Nostre Radici, Il Nostro Orizzonte

MISSION

Offriamo opportunità di sviluppo e di espressione di sé a persone con disabilità e sostegno alle loro famiglie, nel rispetto dei diversi modi di essere nel mondo, facendo del benessere, della solidarietà e dell'inclusione i nostri valori fondanti.

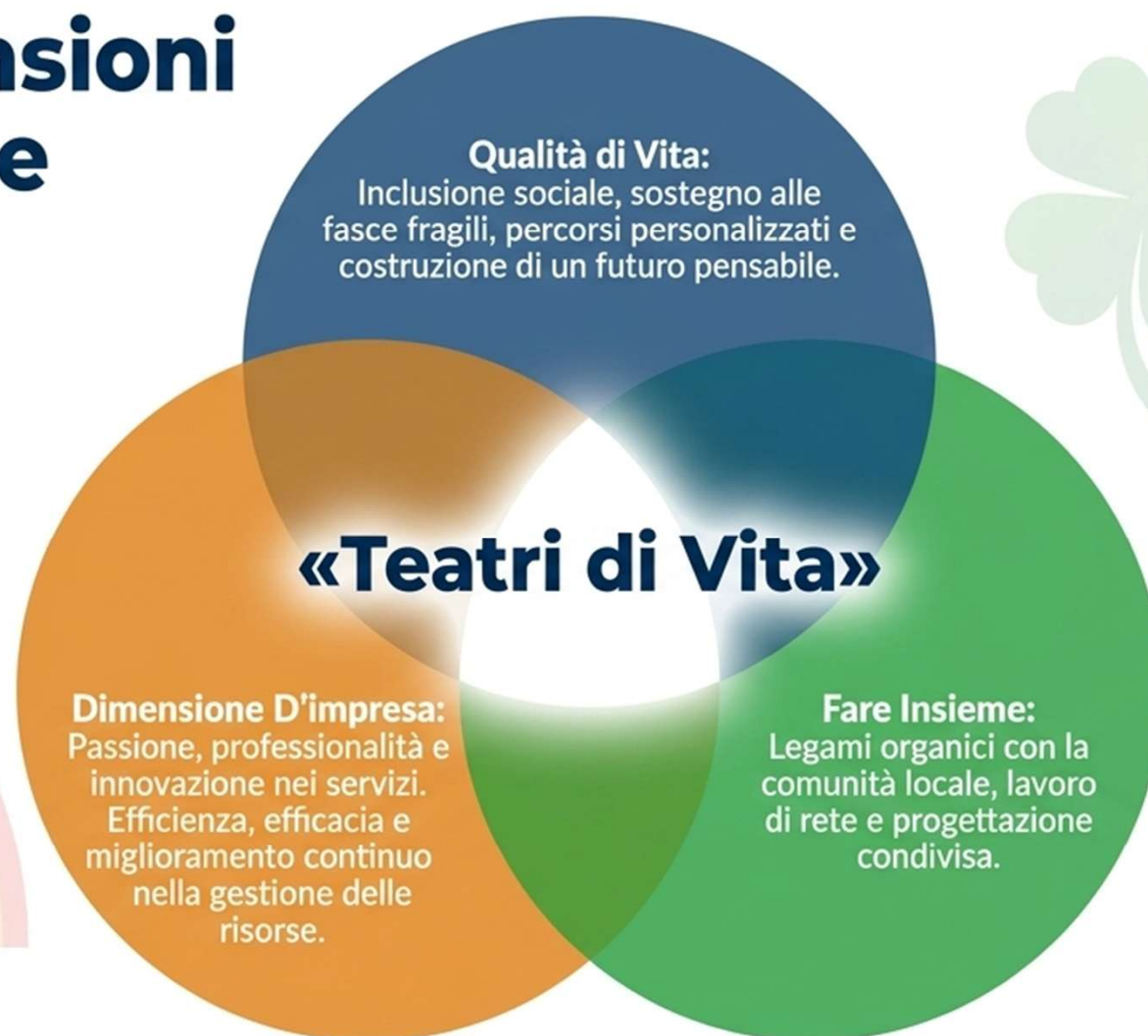
**Sartorialità,
Flessibilità,
Artigianalità.**

VISION

Sogniamo luoghi e servizi che custodiscano il senso della bellezza come cura e armonia capaci di rispondere ai bisogni, favorendo la miglior qualità di vita possibile.

**Rispetto e accoglienza per un
cambiamento creativo,
costruttivo e collettivo.**

Le Dimensioni del Valore



I nostri servizi condotti come veri e propri palcoscenici di vita e autonomia.

I Valori Fondanti



Legame con la Comunità

Punto di riferimento per assistenza, educazione e trasporto.
Ascolto attivo per anticipare i bisogni.



Disabilità e Inclusione

Supporto all'autonomia (relazionale, cognitiva, sensoriale) tramite progetti altamente personalizzati.



Visione Ecosistemica

Collaborazione sinergica con istituzioni, associazioni, aziende e volontari per obiettivi comuni.



Cultura della Qualità

Verifica costante della soddisfazione e utilizzo intelligente e responsabile delle risorse.



Valorizzazione Risorse Umane

Fiducia nella professionalità del team, supportata da formazione specifica e monitoraggio del benessere.

L'Ecosistema dei Servizi: Panoramica Attività



Centri Diurni & Occupazionali

- Gestione centri CSRD ("Le Rondini", "Il Quadrifoglio") in accreditamento.
- Gestione centro CSO ("Il Biancospino") in co-progettazione.
- Tavoli di lavoro territoriali e reti (Anffas, Cils).



Mobilità e Trasporto Sociale

- Trasporto utenti ai centri diurni (mezzi e personale proprio).
- 'Accompagnamento Dedicato' (cura, lavoro, svago).
- Trasporto per centri CR Bus / Cils e trasporto scolastico (Auser).



Inclusione & 'Dopo di Noi'

- Laboratori teatrali integrati.
- Progetto «Attori si nasce...non si diventa» ("I Sabati In Festa").
- Sviluppo ricerca sociale "Oggi per Domani" (con Cils/Comune).



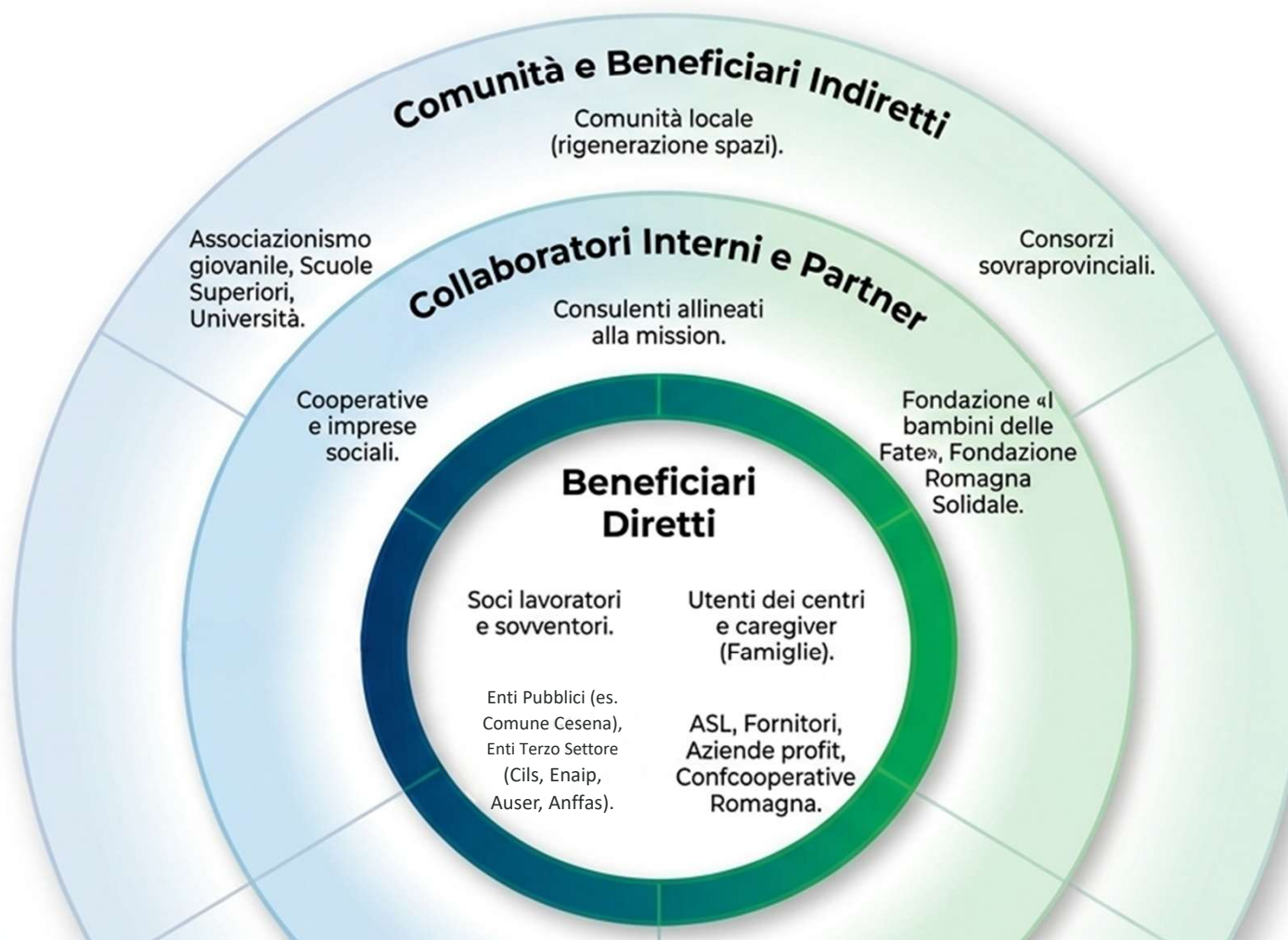
Ausili & Servizi Generali

- Punto Vendita: vendita, noleggio, manutenzione e riparazione ausili ortopedici.
- Consegna, ritiro e installazione ausili al domicilio.
- Gestione lavanderia e guardaroba (CRA di Sarsina).

Focus Strutture: I Centri Diurni e Occupazionali

	CSRD "Le Rondini"	CSRD "Il Quadrifoglio"	CSO "Il Biancospino"
Luogo	Via Tipano 2500, Cesena.	Mercato Saraceno (riconosciuta zona disagiata).	Via Premuda 33, Cesena.
Regime	Accreditamento definitivo (Contratto Unione dei Comuni).	Accreditamento definitivo.	Co-progettazione con ente pubblico (valido fino al 2026).
Utenti	21 presenti (su 23 posti accreditati / 25 autorizzati).	8+1 privati (su 10 posti accreditati / 15 autorizzati).	13 in convenzione + 1 privato.
Personale	14 dipendenti occupati.	5 dipendenti occupati.	6 dipendenti (inclusi trasporti e pulizie).

Mappatura degli Stakeholder



Reti Associative e Contesto Operativo

Connessioni Storiche



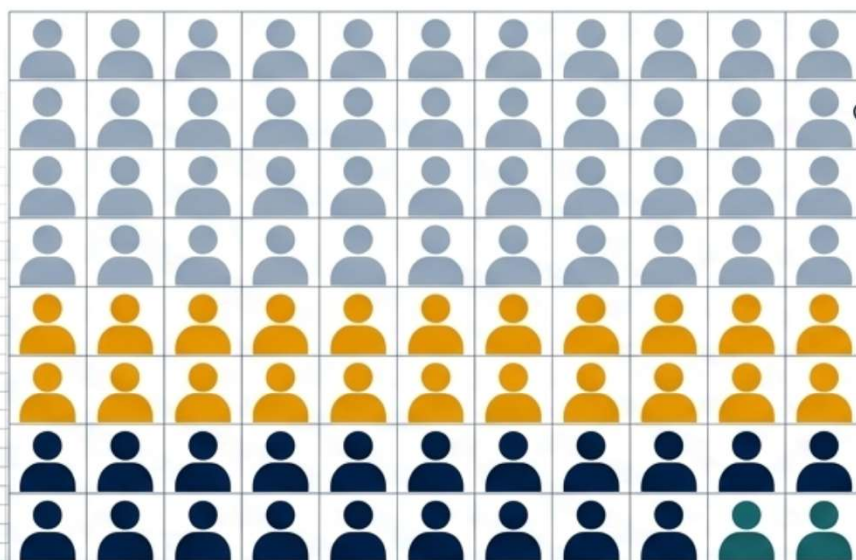
Area Operativa: Provincia Forlì-Cesena (Distretto Cesena Valle Savio & Distretto Rubicone Mare).

Partnership: Ausl Romagna, Unione dei Comuni, ASP, Scuole per tirocini.

Partecipazioni a Consorzi



La nostra comunità si consolida attorno al nucleo operativo



65 Soci Sovventori (Persone fisiche) } Fisiologica razionalizzazione rispetto ai 92 del 2024

21 Soci Lavoratori
(Incluso 1 socio lavoratore svantaggiato - Dato invariato)

13 Soci Volontari
(Sostanziale stabilità rispetto ai 14 del 2024)

1 Socio Sovventore (Persona giuridica)
(Dato invariato)

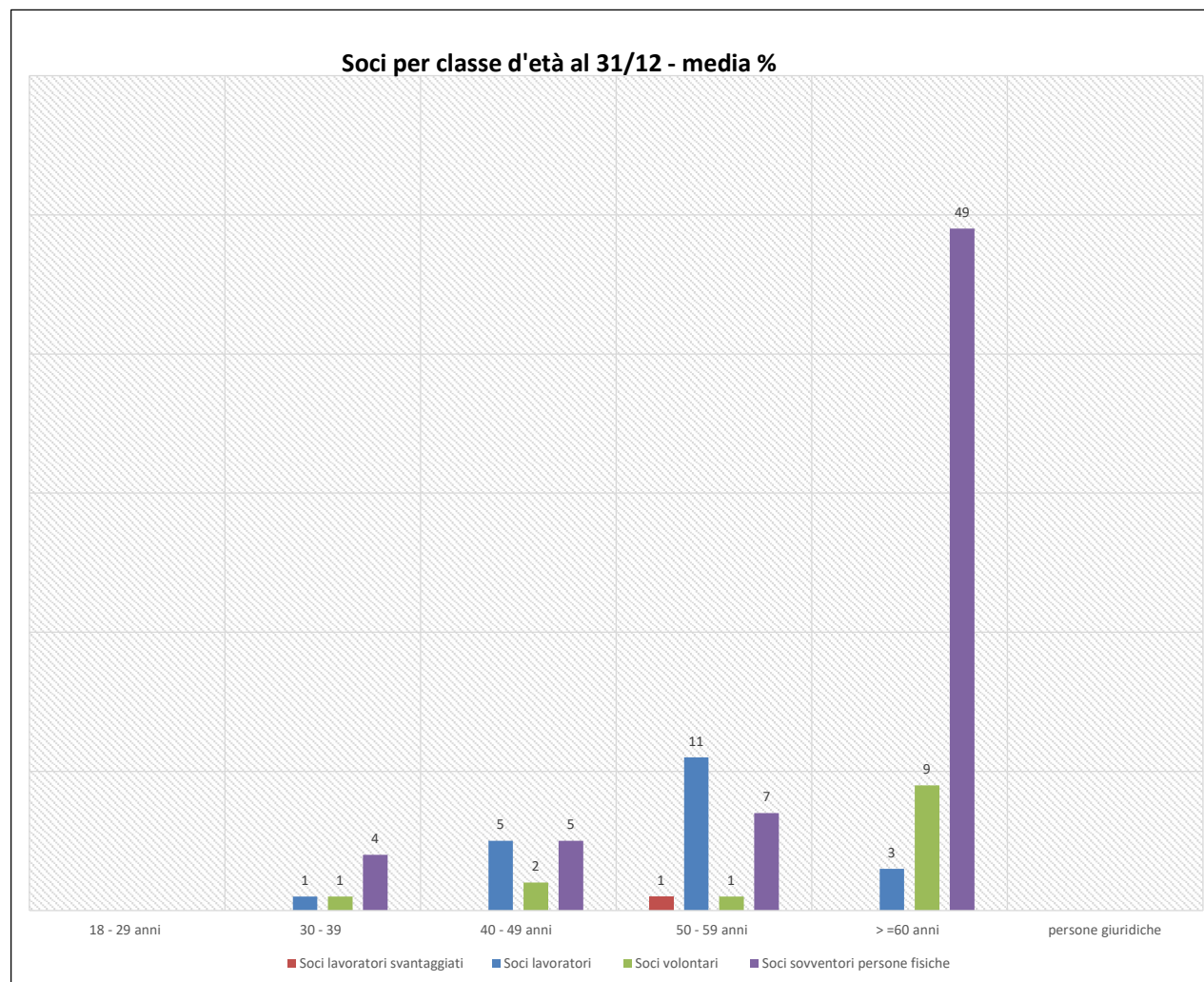
L'assetto operativo della base sociale si mantiene granitico, garantendo continuità ai servizi.

11%

DEI SOCI LAVORATORI HA UN Età
COMPRESA TRA I 50-59 ANNI

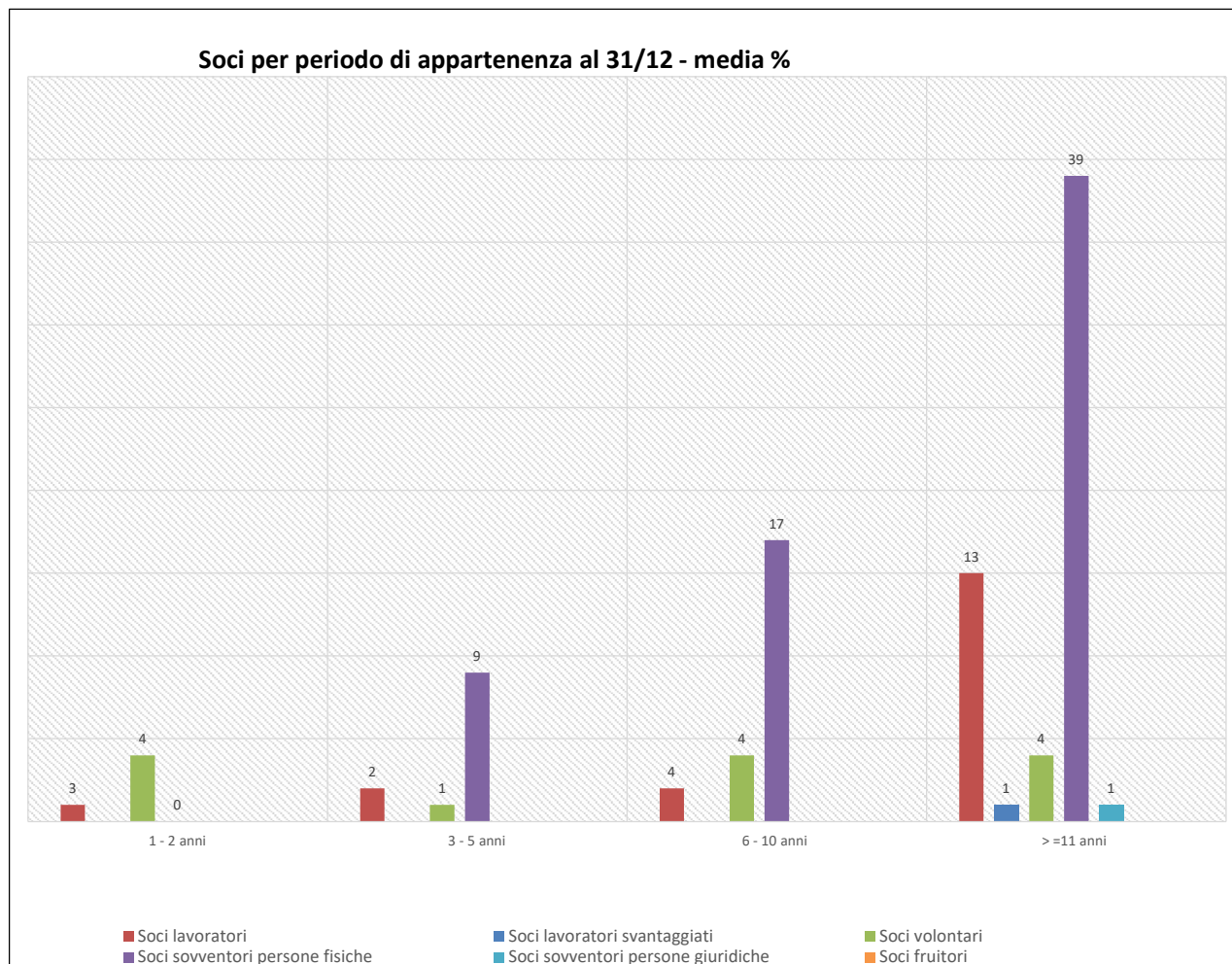
49%

DEI SOCI SOVVENTORI HA UN ETA' >60



13%

DEI SOCI LAVORATORI E'
SOCIO DA PIU' DI 11 ANNI



Struttura, Governo e Amministrazione

Assemblea dei Soci

1

Assemblea
effettuata
(2025)

40%

partecipazione
attiva
(escluso deleghe)

Consiglio di Amministrazione

10

sedute
effettuate
(2025)

95%

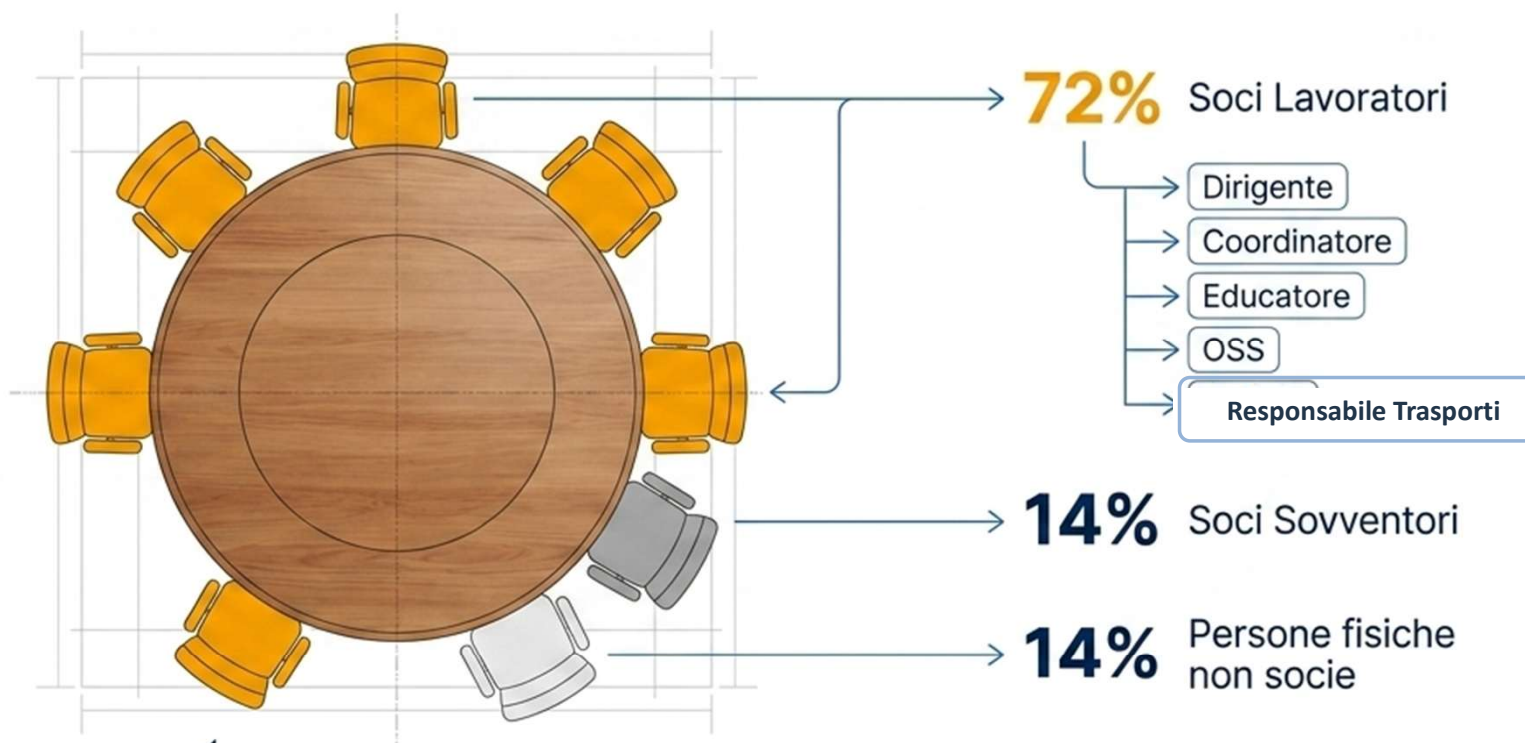
presenze medie
dei consiglieri

Composizione CdA: Da 5 a 15
membri eletti dall'Assemblea.

Durata: Mandato di 3 anni (max) fino
ad approvazione bilancio. Rieleggibili.

Ruoli: Il CdA elegge internamente
Presidente e Vicepresidente.

Una leadership decisionale che nasce direttamente dal lavoro sul campo



Chi pianifica il futuro di CISA vive quotidianamente la realtà dei servizi erogati.

Sicurezza contrattuale unita a flessibilità oraria

84,4% Tempo Indeterminato

15,6% Tempo Determinato



87,5% Part-time

12,5% Full-time



La struttura organizzativa garantisce la massima stabilità lavorativa tutelando al contempo la conciliazione dei tempi di vita del personale.

32

Lavoratori nel 2025

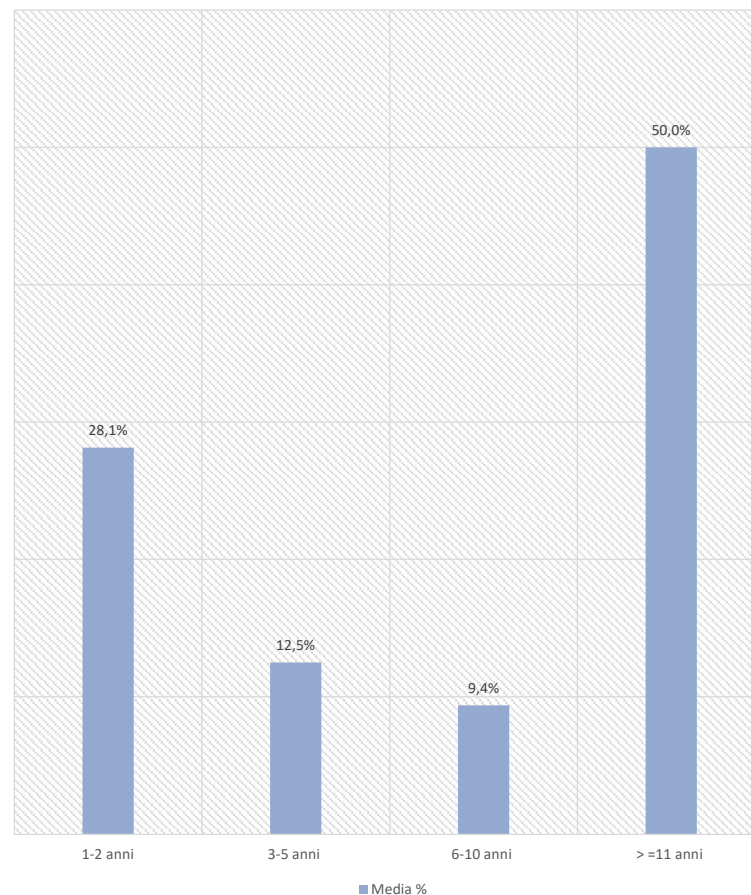
41%

DEI LAVORATORI HA UN ETA'
COMPRESA TRA I 50-59 ANNI

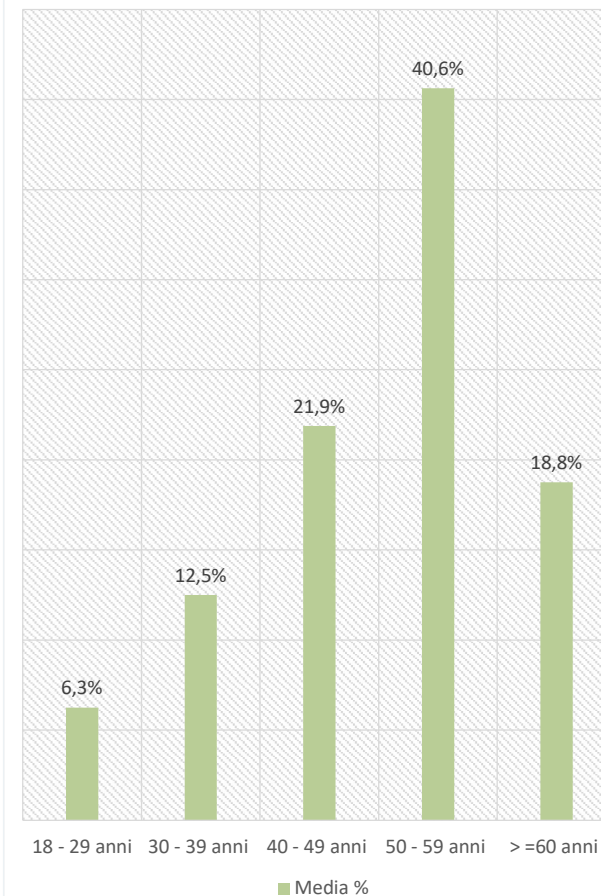
50%

E' ASSUNTO DALLA
COOPERATIVA DA PIÙ DI 11
ANNI

Lavoratori per periodo di appartenenza
al 31/12 - media %



Lavoratori per classi d'età al
31/12 - media %



**Verso una
valutazione
d'impatto**

I nostri progetti



Linea di progetti: "Attori si nasce, non si diventa...!"

Nel 2020, la Cooperativa CISA – insieme all'impresa sociale "Bambini delle Fate" – ha promosso lo sviluppo, in continua implementazione, del progetto "Attori si nasce... non si diventa!". Punta sul coinvolgimento di un numero crescente di imprese, a partire dalle prime 11, del territorio cesenate e non solo, per sostenere economicamente diverse progettualità integrative sul versante della autonomia, del tempo libero e del sostegno alle famiglie: come l'apertura aggiuntiva di un servizio per il sabato, laboratori espressivi come il teatro o uscite e palestre propedeutiche al Dopo di NOI.

Grazie al supporto de I Bambini delle Fate abbiamo raccolto € 44.850 a sostegno del progetto.

Il progetto prevede diverse rendicontazioni quali-quantitative annue e restituzione alle imprese partner.



Cosa Abbiamo fatto:

- 29 giornate extra di apertura di cui 16 sabati per 125 accessi
- 6 percorsi attività aggiuntive per gli ospiti dei centri (animazione musicale, ,canto, piscina, lingua inglese, creta, educazione alla salute)
- Minimo 1 uscita a settimana a gruppi per ogni centro
- Formazione specifica 12 ore x ciascuno operatore
- Percorso Benessere x il personale,
- 1 colloquio di Bilancio x tutte le risorse umane
- interventi mirati per offrire servizi aggiunti a supporto delle famiglie in difficoltà, come forma di sollievo allo stress del lavoro di cura dei caregiver e contestuale forme di training delle autonomie pro-sociali valorizzando i contesti esterni inclusivi
- Realizzati cicli di attività di accessi a contesti esterni come ristoranti, uscite ludiche, musei, piscina, teatri, fattorie didattiche per laboratori espressivi artistici, musica
- Colloqui di sostegno per il personale e le famiglie
- Formazione del personale su temi di interesse per il miglioramento continuo dei servizi offerti e consulenze
- Acquisto di beni strumentali per implementare la dotazione tecnologica
- Trasporti dedicati di lavoratori con disabilità per l'accesso al lavoro o di caregiver a visite o riunioni
- Sostegno al personale grazie a strumenti di Welfare





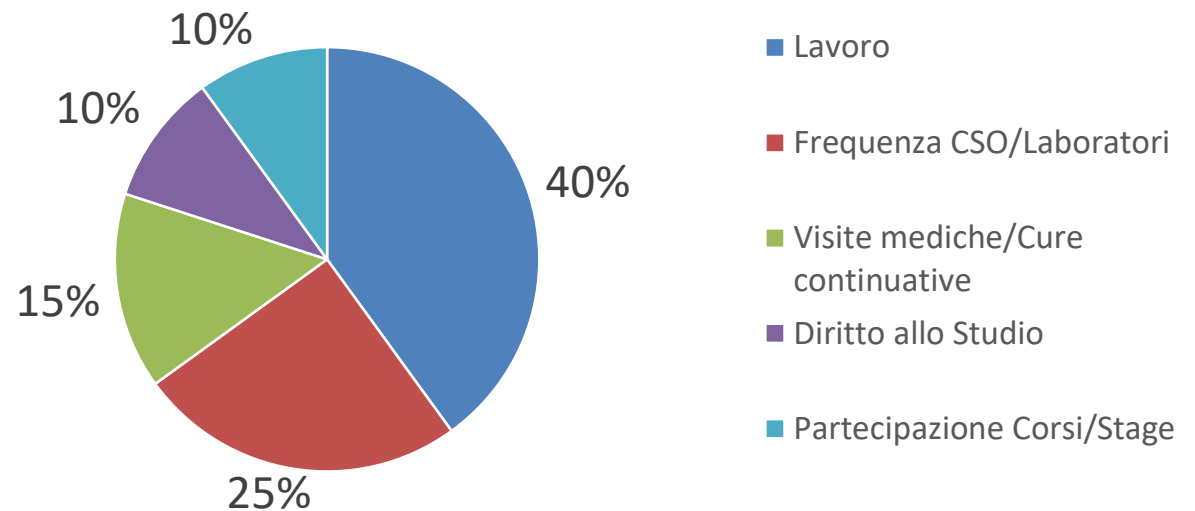
Il progetto si concretizza nel trasporto e nell'accompagnamento *protetto* di persone con disabilità ed elettivamente con ridotta capacità motoria e comunque limitate rispetto all'accesso ai mezzi di trasporto pubblico collettivo.

**Contributo ottenuto da Comune di Cesena anno 2025 euro
55.868 (Bando attività del Terzo Settore)**

Viaggi totali nel 2024: 2460 e 30.700 km percorsi

N° utenti trasportati: 34 , di cui 7 nuovi nel 2025

Tipologie di trasporti svolte nel 2025





Il nostro settore Ausili (Ramo B) si occupa di aiutare le persone a muoversi meglio e ad avere assistenza, prendendosi cura degli strumenti che usano. Abbiamo un'officina attrezzata, e una persona esperta che controlla e ripara gli strumenti sanitari per case di riposo, cooperative, ASP (Aziende di Servizi alla Persona) e privati. Portiamo, prendiamo, montiamo a casa e vendiamo anche questi ausili.

**Ottenuto finanziamento di
€5.000 Fondazione
Romagna Solidale**

- Inserito tirocinante svantaggiato per 6 mesi in rete con Enaip
- smantellamento delle giacenze in magazzino e riorganizzazione completa del magazzino
- Acquisto di nuova strumentazione informatica (computer)

**SOLIDARIETA'
INTERNAZIONALE**

- Trasformazione dello smaltimento in una risorsa vitale
- Le giacenze obsolete di carrozzine sono state recuperate e inviate in Ucraina
- Progetto realizzato in stretta collaborazione con associazione La Matrioska odv

**Partnership
Strategiche**

- Migliorato e potenziato il contratto con ASP

**Verso una
valutazione
d'impatto**

I nostri Servizi



Il Valore del Nostro Lavoro: Dall'Azione Quotidiana all'Impatto sulla Vita al Centro Socio-Occupazionale Il Biancospino



FARE & CREARE

Le nostre attività

- Laboratori manuali, tessitura e stampa su stoffa
- Cura attiva degli spazi

OUTCOME GENERATI

CURA DEL BELLO COLLETTIVO

- Autostima e riconoscimento delle proprie capacità tramite oggetti concreti
- Precisione nell'esecuzione
- Promozione della cultura locale



MENTE & EMOZIONI

Le nostre attività

- Narrazione e trascrizione al PC di libri e testi
- Disegno e utilizzo di supporti IT

OUTCOME GENERATI

LONGEVITÀ SANA E PROTETTA

- Contrasto al declino cognitivo e mantenimento abilità
- Sviluppo di capacità relazionali e decisionali
- Verbalizzazione sicura di emozioni e vissuti



COMUNITÀ & SOCIALITÀ

Le nostre attività

- Gite ludiche e uscite didattiche
- Esplorazione del territorio e pranzi condivisi

OUTCOME GENERATI

INTEGRAZIONE SOCIALE

- Rottura dell'isolamento
- Momenti puri di piacere socializzante con gli altri



CORPO & AUTONOMIA

Le nostre attività

- Psicomotricità: passeggiate, giochi ed esercizi
- Educazione alimentare, civica e stradale
- Assistenza igienica e pasti condivisi

OUTCOME GENERATI

CITTADINI CONSAPEVOLI

- Maggiore consapevolezza del proprio corpo e motricità
- Mantenimento della salute e del benessere
- Potenziamento e tutela delle autonomie di base acquisite

Trasformiamo le azioni quotidiane in percorsi di vita, autonomia e dignità.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

AREA CURA E OCCUPAZIONALITÀ

-  **Cura di base:** Igiene assistite, supporto al pasto, trasporti collettivi.
-  **Fare per Essere:** Laboratori manuali occupazionali, giardinaggio, ortiterapia.
-  **Esplorare:** Peicomotricità, esplorazione del territorio, laboratori grafico-decorativi.

L'IMPATTO SULLE PERSONE / OUTCOME

AUTONOMIA E IDENTITÀ

- ✦ **Corpo & Mente:** Migliora il benessere psico-fisico e le capacità senso-percettive.
- ✦ **Crescita Personale:** Rinforza l'identità e consolida le autonomie di base.
- ✦ **Ruolo Attivo:** Restituisce un profondo senso di protagonismo alla persona.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

AREA ESPRESSIONE E INNOVAZIONE

-  **Linguaggi:** Attività espressive con focus teatrale e comunicativo.
-  **Digitale:** Multimedialità, laboratori informatici e documentali.
-  **Inclusione Tech:** Apprendimento assistito all'uso di tecnologie per finalità ludico-sociali.

L'IMPATTO SULLE PERSONE / OUTCOME

RELAZIONE E ADATTAMENTO

- ✦ **Connessione:** Sviluppa abilità relazionali, di ascolto e di comunicazione.
- ✦ **Serenità:** Riduce lo stress e previene i comportamenti problema.
- ✦ **Resilienza:** Incrementa concretamente le capacità adattive e di coping.

LE NOSTRE ATTIVITÀ

AREA CORPOREITÀ E SOCIALITÀ

-  **Sentire:** Stimolazione basale e interventi sensoriali.
-  **Muoversi:** Giochi motori e ginnastica dolce.
-  **Sperimentare:** Esperienze di stage strutturate.

L'IMPATTO SULLE PERSONE / OUTCOME

PERCEZIONE E AUTOSTIMA

- ✦ **Il Sé:** Favorisce l'esplorazione del proprio corpo e la percezione nello spazio.
- ✦ **Gli Altri:** Promuove la vera interazione sociale e lo sviluppo comunicativo.
- ✦ **Emozioni:** Migliora l'espressione dell'emozionalità e costruisce una forte autostima.

Centro Diurno “Il Quadrifoglio”: Il Nostro Ecosistema di Valore

Come il lavoro quotidiano di ogni socio trasforma l'assistenza in opportunità di vita, autonomia e gioia.



1. Cura, Corpo e Creatività (Il Sé e l'Autonomia)

LE NOSTRE ATTIVITÀ:

- Stimolazione motoria e sensoriale
- Cura della persona, igiene assistita, pasti condivisi e trasporto
- Laboratorio di manualità e creatività



I RISULTATI (OUTCOME):

- ✓ Mantenimento psico-motorio e potenziamento senso-percettivo
- ✓ Sviluppo delle autonomie di base e sorveglianza della salute
- ✓ Sviluppo di fantasia, autostima e senso del bello
- ✓ Contrasto allo stress e alla frustrazione



2. Mente, Emozioni e Racconto (L'Espressione)

LE NOSTRE ATTIVITÀ:

- Laboratori narrativi e multimediali
- Integrazione di tecniche, supporti e metodologie diversificate



I RISULTATI (OUTCOME):

- ✓ Apprendimento cognitivo e riabilitazione di aspetti disfunzionali
- ✓ Acquisizione di comportamenti adattivi e partecipazione attiva
- ✓ Educazione all'ascolto e attenzione selettiva mantenuta
- ✓ Migliore capacità di scelta



3. Socialità, Territorio e Teatro (Il Mondo e l'Integrazione)

LE NOSTRE ATTIVITÀ:

- Uscite, esplorazione del territorio ed educazione outdoor
- Movimento attivo e stage
- Laboratorio Integrato di Teatro



I RISULTATI (OUTCOME):

- ✓ Migliore gestione emotiva e senso di appartenenza al gruppo
- ✓ Assunzione di ruoli, protagonismo e messa in scena di sé
- ✓ Motivazione potenziata grazie a contesti esterni gratificanti
- ✓ Reale integrazione diventando compagnia teatrale integrata

Welfare Aziendale e piano sanitario





Welfare aziendale 2025

Obiettivi del Piano Welfare

- Migliorare il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie.
- Sostenere i bisogni sociali e aumentare il potere d'acquisto.
- Motivare e riconoscere l'impegno sul lavoro.

Iniziative e Strumenti (2025)

- **Conto Welfare (WelfareX):** Beni e servizi a disposizione di ogni lavoratore (Fondi stanziati: €4.240).



Piano Sanitario per l'anno 2025

Polizza Sanitaria Integrativa (Solcoop / Mutua Campa):

- Dedicata ai dipendenti a tempo indeterminato, con possibilità di estensione volontaria ai familiari.
- Include servizio di supporto aziendale per l'espletamento delle pratiche. Spesa: € 1.450,00.
- Sostegno Finanziario: Possibilità di accesso al Prestito per i Soci Lavoratori, come da regolamento.

Contributi pubblici incassati dalla cooperativa nel Corso del 2025



**INCASSATI €55.868 PER
TRASPORTO SOCIALE E €
18.971 PER TRASPORTO
ZONA MONTANA
COMENU DI CESENA**



**INCASSATI € 162.592 DA
ATTIVITÀ DI CO-
PROGETTAZIONE CON
COMUNE DI CESENA**



**INCASSATI € 1.430 PER
RACCOLTO 5X1000**

Analisi Economico Finanziaria

